



Centre de Loisirs Les Bruyères

Enquête qualité 2026 — Synthèse et analyse comparative

Enquête 2026

158 répondants

Enquête 2024

89 répondants

1. Résumé

L'enquête 2026 recueille les avis de 158 familles (vs 89 en 2024, soit +78 % de participation) sur un total de 489 familles consultées (soit un taux de réponse de 32%), apportant ainsi une représentativité significative.

Les familles répondantes sont issues de Bréal-sous-Montfort (43 %), Mordelles (22 %), Goven (16 %), Lassy (12 %) et Baulon (6%), soit une représentativité cohérente avec la fréquentation du centre.

Points forts consolidés

- Satisfaction globale en nette progression : 82 % de familles satisfaites ou très satisfaites en 2026 contre 74 % en 2024.
- Le cadre naturel reste le principal atout distinctif du centre, fortement plébiscité dans les commentaires.
- La relation avec l'équipe d'animation progresse dans toutes les dimensions.
- La communication et les échanges administratifs s'améliorent très sensiblement (+15 à +16 pts).
- La navette Mordelles est très bien appréciée de ses utilisateurs.

Points d'attention persistants

- Le retour d'information sur les journées reste le point le plus faible, même s'il progresse de 14%.
- 27 % des enfants ne vont pas au centre avec plaisir et envie (vs 33 % en 2024 : amélioration, mais marge encore importante).
- Le retour d'information sur les journées reste le point le plus faible (51 % de satisfaction) malgré les progrès. C'est d'autant plus vrai pour les utilisateurs de la navette vers Mordelles.
- Les temps calme restent insuffisants pour 22 % des familles (notamment chez les plus jeunes).
- L'identification des animateurs recule légèrement (-4,5 pts).

2. Satisfaction globale

La satisfaction globale progresse nettement entre 2024 et 2026. La part des familles « très satisfaites » passe de 24 % à 35 %, et la somme « satisfait + très satisfait » progresse de 74 % à 82 %.

Indicateur	2026	2024	Évolution
Très satisfait	35 % (56 fam.)	24 % (21 fam.)	+11 pts ▲
Satisfait	47 % (74 fam.)	51 % (45 fam.)	-4 pts ≈
Moyennement satisfait	16 % (25 fam.)	24 % (21 fam.)	-8 pts ▲
Pas du tout satisfait	2 % (3 fam.)	2 % (2 fam.)	stable
Satisfait + Très satisfait	82 %	74 %	+8 pts ▲

Cette évolution positive est cohérente avec l'ensemble des indicateurs de l'enquête et confirme une dynamique d'amélioration continue. Plusieurs commentaires libres soulignent explicitement une amélioration perçue ces deux dernières années, notamment sur les activités proposées et le dynamisme de l'équipe.

3. Profil des familles répondantes

3.1 Communes de résidence (2026)

L'enquête 2026 intègre pour la première fois une question sur la commune de résidence. Les cinq communes principales du territoire sont bien représentées :

- Bréal-sous-Montfort : 68 familles (43 %)
- Mordelles : 35 familles (22 %)
- Goven : 25 familles (16 %)
- Lassy : 19 familles (12 %)
- Baulon : 9 familles (6%)
- Autres communes : 2 familles (1 %)

3.2 Niveaux scolaires des enfants (2026)

Les enfants fréquentant le centre couvrent l'ensemble des niveaux de maternelle et primaire. Les tranches CP/CE1 et TPS/PS/MS sont les mieux représentées, confirmant une forte demande pour la petite enfance et les premières années de primaire, avant un passage dans les dispositifs « passerelle ».

3.3 Fréquentation

La fréquentation varie selon les temps d'accueil. Pour les mercredis, environ 31 % des familles se rendent « très souvent » au centre, 14 % régulièrement, 28 % rarement et 27 % jamais. Ce profil de fréquentation est similaire à 2024, les mercredis restant un temps d'accueil partiel pour de nombreuses familles.

3.4 Raisons de fréquentation

La nécessité de garde demeure le premier motif de fréquentation, mais le questionnaire 2026 révèle que les familles cumulent plusieurs motifs : le cadre naturel, les activités et la socialisation sont régulièrement cités conjointement. Environ 10 % des familles viennent avant tout pour le cadre naturel ou les activités, sans contrainte de garde — signe d'un attrait positif réel du centre.

4. Projet éducatif

Les familles évaluent la mise en œuvre des intentions éducatives sur une échelle de 1 à 4. Presque toutes les dimensions progressent entre 2024 et 2026.

Indicateur	2026	2024	Évolution
Sensibilisation à la nature	2,94 / 4	2,82 / 4	+0,12 ▲
Développement de l'autonomie	2,87 / 4	2,71 / 4	+0,16 ▲
Vivre ensemble harmonieux	2,78 / 4	2,71 / 4	+0,07 ▲
Activités variées	2,75 / 4	2,66 / 4	+0,09 ▲
Relation de qualité avec les familles	2,64 / 4	2,55 / 4	+0,09 ▲
Rythme reposant	2,54 / 4	2,54 / 4	stable ≈

La sensibilisation à la nature est la dimension la mieux notée (2,94/4), constituant le point de différenciation fort du centre dans les commentaires libres (forêt, ferme, activités extérieures). Le développement de l'autonomie progresse le plus significativement (+0,16). Le rythme reposant reste la seule dimension à stagner.

Les commentaires libres sur le projet éducatif font ressortir trois registres :

- Positif : enthousiasme pour le cadre naturel, la diversité des activités, le Club Nature, la gestion des PAI/allergies alimentaires.
- Demandes d'amélioration : meilleure communication sur les activités avant inscription, programme diffusé en avance, menus accessibles en ligne.
- Points de vigilance : adéquation de l'accompagnement aux tout-petits, passages dans les groupes d'âge supérieurs parfois vécus trop tôt.

5. Vécu des enfants

5.1 Plaisir et envie de venir

Indicateur	2026	2024	Évolution
Viennent avec plaisir et envie	73 % (115 fam.)	67 % (60 fam.)	+6 pts ▲
Ne viennent pas avec plaisir	27 % (43 fam.)	33 % (29 fam.)	-6 pts ▲

La progression est notable mais 27 % des familles signalent que leurs enfants ne viennent pas au centre avec plaisir. Les commentaires nuancent : certains enfants sont « contents le soir » même

s'ils partent sans entrain le matin. Les principaux freins identifiés sont l'absence de copains de classe sur place, l'appréhension des grands groupes, ou des premières expériences difficiles.

5.2 Avis des enfants par domaine

La satisfaction des enfants progresse sur l'ensemble des dimensions, avec des gains particulièrement nets sur les repas (+13 pts), les goûters (+11 pts) et la relation avec l'équipe d'animation (+8 pts).

Domaine	Tout à fait satisfait	Sat.+TaF 2026	Sat.+TaF 2024	Évolution
Activités proposées	25,9 %	76,6 %	69,7 %	+6,9 pts ▲
Organisation tranches d'âge	27,8 %	77,2 %	73,0 %	+4,2 pts ▲
Jeux / jouets à disposition	24,1 %	70,9 %	64,0 %	+6,8 pts ▲
Repas	36,1 %	81,6 %	68,5 %	+13,1 pts ▲
Goûters	36,7 %	74,7 %	64,0 %	+10,6 pts ▲
Relations avec les pairs	25,9 %	74,1 %	66,3 %	+7,8 pts ▲
Relations avec l'animation	38,6 %	82,9 %	75,3 %	+7,6 pts ▲

Les repas et les goûters enregistrent les plus fortes progressions, signalant une amélioration nettement perçue de la restauration. La relation avec l'équipe d'animation est le deuxième item le mieux noté (82,9 % de satisfaction), reflétant l'appréciation du travail de l'équipe malgré un turnover signalé par certains parents.

Les commentaires libres relatifs aux enfants mettent en évidence :

- La fierté des enfants pour les activités en lien avec la nature (cabanes, ramassage, mini-ferme, poneys).
- Des appréhensions liées aux changements de groupe ou à l'absence de copains connus.
- Des demandes de davantage de jeux de société, de menus en ligne, et d'un planning d'activités communiqué à l'avance.
- Des signalements ponctuels sur la sécurité lors des temps libres (inquiétude sur le fait que l'équipe ne sache pas parfaitement ou se situe chaque enfant) et la gestion des conflits entre enfants de différentes tranches d'âge.

6. Ressenti des parents

6.1 Sérénité au dépôt

Indicateur	2026	2024	Évolution
Déposent avec sérénité	84 % (132 fam.)	81 % (72 fam.)	+3 pts ▲
Ne déposent pas avec sérénité	16 % (26 fam.)	19 % (17 fam.)	-3 pts ▲

La sérénité au dépôt progresse également. Les 16 % qui expriment encore des inquiétudes évoquent principalement l'encadrement des tout-petits, la gestion des temps libres ou des situations signalées sans suite perçue.

6.2 Temps de calme et repos

Indicateur	2026	2024	Évolution
Temps de calme suffisant	78 % (123 fam.)	70 % (62 fam.)	+8 pts ▲
Temps de calme insuffisant	22 % (35 fam.)	30 % (27 fam.)	-8 pts ▲

La perception d'un temps de calme suffisant s'améliore nettement (+8 pts). Plusieurs familles de maternelle (GS, MS, voire CP) signalent cependant un manque de temps de récupération après les repas, avec une demande récurrente d'un temps calme structuré pour les 4-6 ans qui ne font plus la sieste.

6.3 Organisation et communication

Dimension	Sat.+Très sat. 2026	Sat.+Très sat. 2024	Évolution
Modalités d'inscription	90,5 %	86,5 %	+4,0 pts ▲
Gestion des arrivées/départs	77,2 %	70,8 %	+6,4 pts ▲
Échanges administratifs	89,2 %	73,0 %	+16,2 pts ▲
Communication parents	79,7 %	64,0 %	+15,7 pts ▲
Retour d'info sur les journées	50,6 %	37,1 %	+13,6 pts ▲

La communication et les échanges administratifs enregistrent les plus fortes progressions (+16 et +16 pts). Le retour d'information sur les journées, bien qu'en nette amélioration (+14 pts), reste le point le plus critique avec seulement 51 % de satisfaction — et 13 % d'insatisfaction totale. C'est de loin le sujet le plus cité dans les commentaires libres.

6.4 Identification des interlocuteurs

Indicateur	2026	2024	Évolution
Identifient les animateurs/trices	70 %	74 %	-4,5 pts ▼
Identifient la direction	46 %	30 %	+15,2 pts ▲
Identifient les membres du CA	17 %	11 %	+5,9 pts ▲

L'identification de la direction progresse très fortement (+15 pts). L'identification des animateurs recule légèrement (-4,5 pts), ce que des commentaires relient au renouvellement de l'équipe et à l'absence de signe distinctif visible. L'identification du CA reste naturellement basse pour un organe de gouvernance associative.

7. Service de navette depuis Mordelles

35 familles utilisent le service de navette en 2026 (vs 17 en 2024), soit une augmentation significative. Parmi les utilisateurs (35 familles concernées) :

- Tout à fait satisfait : 16 familles (46 %)
- Satisfait : 18 familles (51 %)
- Moyennement satisfait : 1 famille (3 %)

La satisfaction globale sur la navette est très élevée (97 % de familles satisfaites ou très satisfaites). Cependant, les commentaires libres des familles de Mordelles signalent une difficulté spécifique : l'absence de retour d'information sur les journées au moment de la récupération le soir à Mordelles, l'animateur présent n'ayant pas toujours été en contact avec l'enfant dans la journée.

8. Points saillants des commentaires libres

8.1 Thèmes positifs récurrents

- Le cadre naturel des Bruyères est unanimement salué comme le point fort distinctif du centre (forêt, ferme, activités extérieures).
- L'amélioration perçue ces deux dernières années est mentionnée par plusieurs familles : nouveaux programmes, nouvelles équipes, plus d'activités.
- La qualité des repas préparés par le chef cuisinier est explicitement appréciée.
- Le Club Nature est cité positivement comme alternative apaisée pour les enfants moins à l'aise dans les grands groupes.
- La gestion des PAI (allergies alimentaires) est saluée avec gratitude par les familles concernées.
- L'équipe est décrite comme sympathique et dynamique dans de nombreux témoignages.

8.2 Demandes et axes d'amélioration

- Retour d'information sur les journées : sujet le plus récurrent. Les familles souhaitent un retour personnalisé, notamment pour ceux utilisant la navette. Pistes évoquées : tableau d'activités affiché, affichage avec photos, application, formation des animateurs à la transmission d'infos à la récupération.
- Communication en amont : diffusion du programme avant les inscriptions pour préparer les enfants, accès aux menus en ligne.
- Identification des animateurs : port d'un signe distinctif (t-shirt, badge avec prénom et groupe) très attendu.
- Temps calmes pour les 4-6 ans : demande d'un temps calme structuré après le repas pour les GS/MS qui n'ont plus la sieste.
- Gestion des affaires : perte de vêtements et effets personnels, notamment pour les enfants en navette.
- Sorties et activités extérieures : demande de plus de sorties variées et de partenariats avec associations sportives ou culturelles.
- Sécurité : signalements ponctuels sur la surveillance pendant les temps libres et la gestion des conflits entre tranches d'âge.
- Tarification : quelques mentions du coût élevé pour les familles.